

Roberto Lorusso

SOFT SKILL

**Le
competenze
strategiche
per la
leadership
nelle PMI**

348 6508453 - posta@robertolorusso.it

A CHI È RIVOLTO

Questo corso è pensato per:
Imprenditori e responsabili
di piccole e medie imprese
Manager e dirigenti
Capi reparto e coordinatori operativi
Chiunque guidi persone
e desideri farlo con più consapevolezza,
efficacia e umanità

OBIETTIVO

Allenare le competenze umane – le cosiddette soft skill – che rendono un capo un vero leader: capace di guidare con chiarezza, ascolto, autorevolezza e visione.
In un mondo in cui la tecnica non basta più, impariamo a:
Comunicare meglio
Motivare e gestire i conflitti
Prendere decisioni consapevoli
Costruire fiducia e collaborazione
Far emergere il meglio dalle persone

I TEMI DEL CORSO

 Essere guida

Dalla posizione al ruolo: costruire autorevolezza attraverso la coerenza

 Ascolto e presenza

Comunicare senza parole, riconoscere segnali, comprendere bisogni

 Comunicazione efficace

Dire senza ferire, dare feedback, motivare con le parole giuste

 Gestione del conflitto

Capire il conflitto, affrontarlo e trasformarlo in opportunità

 Decisione e responsabilità

Agire con consapevolezza e integrità anche nell'incertezza

 Creatività e flessibilità

Imparare a pensare oltre gli schemi, anche sotto pressione

 Autovalutazione e umiltà

Imparare dagli errori, accogliere feedback, crescere con gli altri

 Motivazione e senso

Trovare e trasmettere significato al lavoro proprio e del team

3486508453

METODO

Un approccio esperienziale e partecipativo che alterna:
Esercitazioni e simulazioni
Dialoghi guidati e casi reali
Brevi interventi teorici
Momenti di riflessione
individuale e collettiva

DURATA

30 ore totali, suddivisibili in:
5 giornate da 6 ore
Oppure 10 incontri da 3 ore

COSA PORTI A CASA

Strumenti pratici e riflessioni profonde
Un nuovo modo di guardare alle relazioni
professionali
La capacità di guidare con più chiarezza,
empatia e impatto
Un clima di lavoro migliore nel tuo team